La radio-relève des compteurs : mode d'emploi

Le principe

- Le compteur est équipé d'un boîtier noir ou gris clair : il s'agit d'un module radio qui enregistre votre consommation et peut la transmettre à distance sur le portable de relève des agents.
- La relève du compteur d'eau peut ainsi se faire depuis le domaine public, sans accès direct au compteur et sans vous déranger.
- Cette technologie permet la relève du compteur même en votre absence ou en cas d'accès difficile. La facture d'eau est ainsi établie en fonction de votre consommation réelle et non estimée.

Où en est-on ?

- La priorité est d'équiper les secteurs où les compteurs sont plus difficiles d'accès, ainsi que de remplacer les compteurs les plus anciens.
- Tous les compteurs neufs sont également équipés.
- Début 2010, 5 246 compteurs disposaient d'un module radio, soit près d'un compteur sur quatre.

140 000

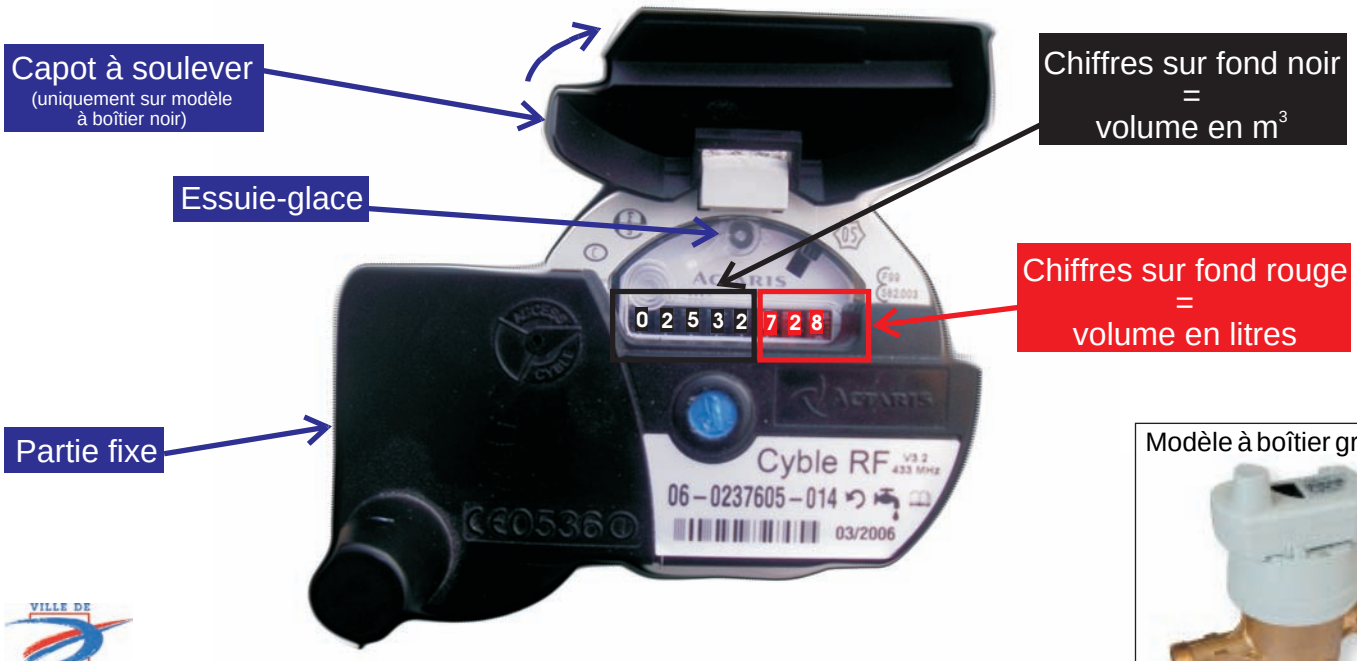
C'est le nombre d'habitants desservis en eau par l'intermédiaire de plus de 21 000 branchements.

Conseils pratiques

- Veillez à l'accessibilité de votre compteur et maintenez le regard en état de propreté : l'accès doit être aisé et non encombré.
- Dans votre intérêt, facilitez le passage des agents ! Même si votre compteur est équipé d'un module radio, certaines vérifications sur place peuvent être nécessaires.
- Protégez votre compteur du gel avec un matériau isolant, insensible à l'eau et facilement amovible, par exemple des plaques de polystyrène. N'utilisez pas de laine de verre car elle absorbe l'humidité.
- Attention ! Les isolants minces recouverts d'un film réfléchissant sont à proscrire car ils bloquent les ondes radio et empêchent la relève à distance.

Comment lire votre compteur équipé d'un module radio ?

- Ne cherchez ni à tirer sur le boîtier, ni à le démonter.
- Sur le modèle à boîtier noir, il suffit de soulever le capot sans forcer, le cadran du compteur est alors visible.
  Sur le modèle à boîtier gris clair, il n'y a pas de capot, le cadran est visible directement.
- Si nécessaire, faites glisser d'un côté à l'autre le petit essuie-glace en plastique transparent afin d'éliminer la buée.
- Les chiffres noirs indiquent le volume en mètres cubes, les chiffres rouges indiquent les litres.



Exemple : ce compteur indique une consommation de 2532 m³ et 728 litres.

Modèle à boîtier gris clair